



## COMMUNICATION EFFICIENTE : Une communication enseignants-familles efficace

Si la confiance devrait être de mise dans la relation enseignants-parents, force est de constater que la défiance s'est installée au fil des années.

Comment recréer les conditions de la confiance et inscrire la relation enseignants-familles dans une dynamique d'alliance et de coéducation ?

### Public concerné :

Enseignants du 1<sup>er</sup> et 2<sup>d</sup> degré, chefs d'établissement.

### Objectifs pédagogiques :

- Préparer et mener des entretiens avec les familles.
- Développer l'écoute active, la communication bienveillante et assertive.
- Identifier les émotions et construire une posture empathique dans la relation école-famille.
- Maîtriser les outils de la CNV (Communication Non Violente) et de l'intelligence émotionnelle.

### Contenu résumé :

- La coéducation et les représentations enseignants-parents
- Les entretiens collaboratifs : enjeux, profils de parents, techniques
- Les fondamentaux de la communication interpersonnelle
- L'écoute active, la posture assertive, la CNV
- La gestion des émotions dans la relation professionnelle
- Apports théoriques, mises en situation, analyses de pratique

### Durée et organisation :

- Dates susceptibles d'être communiquées ultérieurement
- Durée : 4 jours

### Informations & inscription :

Julie Elmassian

☎ 04 91 99 40 83

✉ [formationcontinue.mars@institut-saintcassien.com](mailto:formationcontinue.mars@institut-saintcassien.com)

🌐 [www.institut-saintcassien.com](http://www.institut-saintcassien.com)