



Comprendre, anticiper et résoudre les conflits interpersonnels en milieu scolaire

**DÉVELOPPER UNE
COMMUNICATION
APAISÉE POUR
PRÉVENIR ET GÉRER
LES SITUATIONS
CONFLICTUELLES**

**1er & 2d
degré**

PUBLIC

8 à 20 participants.

Enseignants des 1er et 2d degrés

DURÉE

18 heures - 3 journées

INFORMATION INSCRIPTION

Julie Elmassian

☎ 04 91 99 40 83

✉ formationcontinue.mars@institut-saintcassien.com

🌐 www.institut-saintcassien.com

Les conflits font partie du quotidien des établissements scolaires et peuvent fragiliser le climat de classe comme les relations professionnelles. Cette formation propose des repères, des méthodes et des outils pour comprendre les mécanismes du conflit, prévenir les tensions et conduire une résolution constructive des situations difficiles.

OBJECTIF

Développer une posture professionnelle favorisant la prévention et la gestion des conflits, maîtriser les techniques de communication bienveillante et acquérir des outils de médiation adaptés au contexte scolaire.

CONTENUS

Compréhension des mécanismes du conflit, gestion des émotions, écoute active, assertivité, méthodes de résolution, médiation et analyse de situations professionnelles. Les participants expérimentent des démarches favorisant un dialogue constructif et des solutions durables.

MÉTHODES ET OUTILS

Apports théoriques, autodiagnostic, études de cas, analyses de pratiques, exercices, mises en situation et jeux de rôle. Utilisation de quiz, supports audiovisuels, livret du stagiaire et outils d'analyse pour favoriser le transfert dans les pratiques.

FORMATEUR(RICE)

Danièle Péralez, formatrice à l'ISFEC Saint-Cassien.



Institut Saint Cassien
Institut Supérieur de Formation
de l'Enseignement Catholique