



COMPRENDRE, ANTICIPER, RÉSOUDRE LES CONFLITS EN MILIEU SCOLAIRE

Tensions, incivilités, irrespect, violences verbales ou physiques... Les enseignants sont régulièrement confrontés à des situations conflictuelles. Cette formation propose des outils concrets pour mieux comprendre les conflits, les anticiper, et les transformer en leviers de dialogue.

Objectifs pédagogiques :

- Comprendre les mécanismes du conflit pour mieux les analyser.
- Gérer les émotions en situation tendue.
- Développer une communication bienveillante et assertive.
- Apprendre les techniques de résolution et de médiation adaptées à l'école.

Contenu résumé :

- Jour 1 : Nature et enjeux des conflits – outils d'analyse, autodiagnostic.
- Jour 2 : Émotions, perceptions, jeux relationnels.
- Jour 3 : Écoute active, assertivité, communication non violente (CNV).
- Jour 4 : Techniques de résolution – arbitrage, conciliation, médiation.

Alternance de théorie, mises en situation, exercices pratiques, quiz, analyse de pratiques.

Public ciblé :

Enseignants du 1er et 2d degrés – sans prérequis.
Groupe de 8 à 16 participants.

Durée et organisation :

- Dates susceptibles d'être communiquées ultérieurement
- Durée : 3 jours

Informations et inscription :

Julie Elmassian

☎ 04 91 99 40 83
✉ formationcontinue.mars@institut-saintcassien.com
🌐 www.institut-saintcassien.com